

# 서울산업진흥원 기관소개서

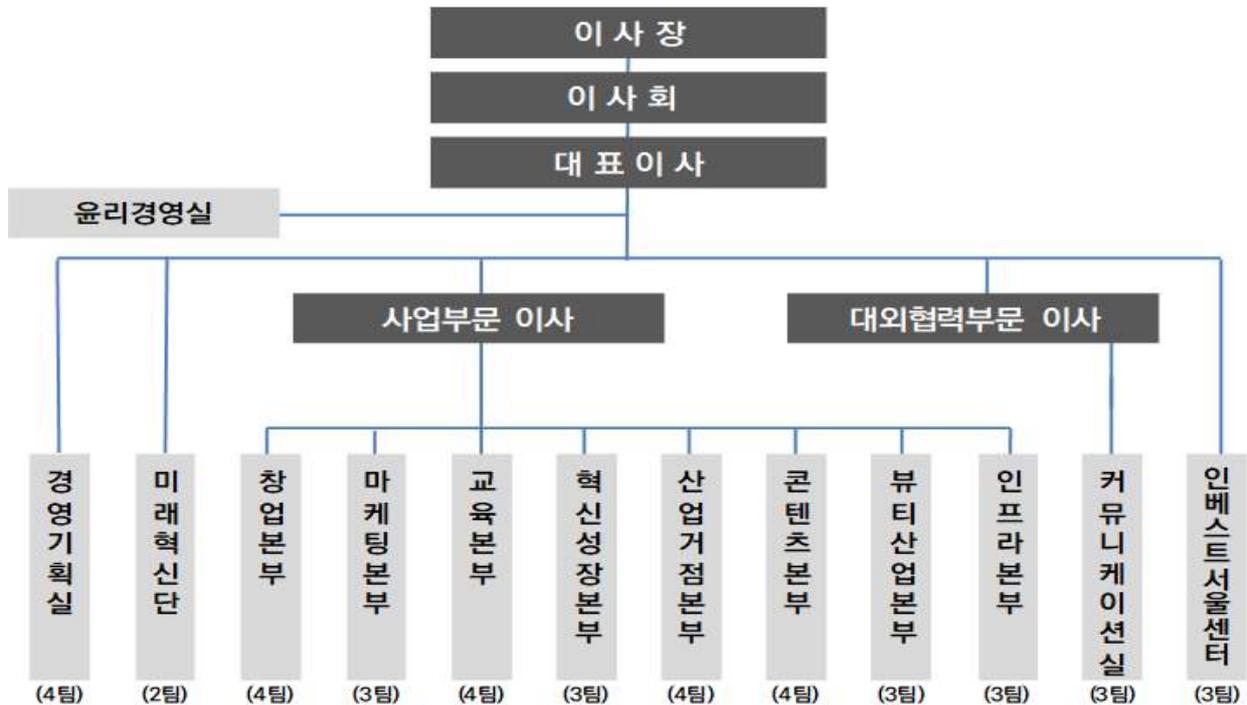
## 1 설립 목적

- 서울특별시의 산업을 진흥하고 중소기업의 종합적이고 체계적으로 육성하여 중소기업의 경영여건 개선과 경쟁력 강화에 기여 (정관 제1조)

## 2 조직현황

- 3실 8본부 1단 1센터(40팀)

(’23년 2월 기준)



### 3 운영 비전

<b>미션</b>	<b>창업 촉진, 기업성장 지원, 산업 육성을 통해 서울 경제활성화에 기여</b>						
<b>비전</b>	<b>서울 산업 및 기업의 혁신을 주도하는 “글로벌 공공 최고의 엑셀러레이터”</b>						
<b>2023 추진 목표</b>	<b>서울시민 · 스타트업 · 기업이 체감하는 경제 회복 및 성과 창출</b>						
<b>정책 과제</b>	<b>글로벌 창업기업 육성</b>	<b>기업 매출 증대 지원</b>	<b>기업 인재 양성 및 고용 지원</b>	<b>기업 기술 경쟁력 강화</b>	<b>산업거점 활성화</b>	<b>콘텐츠 산업 육성</b>	<b>뷰티·패션 산업 육성</b>
<b>중점 추진 과제</b>	우수 창업기업 육성 및 투자지원	우수제품 및 기업 브랜드 지원	인재양성	혁신기술 R&D 및 사업화 지원	서울시 산업거점 기반조성	상상타운 활성화	우수 뷰티·패션 기업 육성
	서울시 창업생태계 혁신	국내외 판로지원	고용지원	지식재산권 확보 및 보호 지원	산업거점 활성화 (마곡/DMC/ G밸리)	우수 콘텐츠 기업 육성  1인 미디어 육성	뿌리산업 약자동행 실현
<b>경영 시스템</b>	고객 중심 성과 관리	정규직 중심 인적자원 운용	고유사업 확대 및 사업 효율화	내외부 연계와 협력체계 강화	디지털 전환 등 정보화 혁신	효율적 자금 관리	

### 4 인재상

- **열정(Passion):** 주인정신으로 적극 실천하는 인재
  - 주인 의식, 도전 정신, 의사소통, 자기 주도
- **책임(Responsibility):** 공익을 위하고 성과를 확산하는 인재
  - 고객 지향, 청렴 실천, 공정성, 공익성, 책임감
- **창조(Creation):** 창조적 사고로 지식을 창출하는 인재
  - 혁신적 사고, 창의성, 변화 선도, 전문 지식

## 5 전략과제 및 중점 추진과제별 사업구성체계

구분	정책과제	중점 추진과제	추진사업명		추진부서	
			추진사업	예산명		
정책과제 및 중점 추진과제	글로벌 창업기업 육성	우수창업기업 육성 및 투자지원	우수창업기업 발굴 및 투자지원	우수창업기업 발굴 및 투자지원 서울미래혁신성장펀드 조성 서울창업허브 스케일업센터 운영	투자지원팀	
			서울기업디지털혁신지원	서울기업디지털혁신지원 하이서울기업 DX 지원	혁신기업팀 하이서울기업팀	
		서울시 창업생태계 혁신	창업허브운영		창업허브(공덕)운영 창업허브(성수)운영 창업허브(창동)운영	창업정책팀 창업허브 1팀 창업허브 2팀
				서울기업·규제지원센터 운영	서울기업·규제지원센터 운영	규제개혁지원팀
				인베스트서울운영	인베스트서울운영 서울국제금융오피스 운영	인베스트서울센터
	기업매출 증대 지원	우수제품 브랜드 및 국내·외 판로지원	해외시장진출지원	해외시장진출지원	글로벌마케팅팀	
			글로벌 마케팅 허브 구축 및 마케터 육성	중소기업판로지원 국제유통센터 사업 운영 국제유통센터 인프라 운영	판로개척팀	
			하이서울기업지원	하이서울기업지원	하이서울기업팀	
	기업인재 양성 및 고용지원	인재양성	인재양성	청년취업사관학교조성및운영	교육 1팀 교육 2팀 교육 3팀	
		고용지원	고용지원	고용지원	고용지원팀	
	기업 기술 경쟁력 강화	혁신기술 R&D 및 사업화 지원	서울형 R&D 지원	서울형R&D지원 정부지원서울시대응투자	R&D정책팀 기술혁신팀	
		지식재산권 확보 및 보호 지원	중소기업지식재산권지원	중소기업지식재산권확보지원	지식재산팀	
	산업거점 활성화	산업거점 기반조성 및 거점별 활성화	미국활성화지원	산업거점기획 및 활성화 서울창업허브M+센터운영 미국산업단지 혁신생태계 조성	미국혁신지원팀 미국산단운영팀 미국혁신지원팀	
			DMC활성화지원	DMC활성화지원 DMC AR/VR 실증기반 구축 DMC인프라운영	DMC활성화팀	
			G밸리활성화지원	G밸리 활성화 지원 G밸리 창업큐브 운영	G밸리활성화팀	
			SETEC운영	SETEC관리운영 전시산업활성화	SETEC운영팀	
	콘텐츠 산업 육성	우수 콘텐츠기업 육성	상상타운 조성 및 운영	상상타운 조성 및 운영 상상비즈아카데미 조성 및 운영	콘텐츠기본팀	
			콘텐츠기업지원	콘텐츠기업 지원 콘텐츠산업맞춤형일자리창출	콘텐츠마케팅팀	
			미디어콘텐츠산업 활성화	콘텐츠 기술지원 미디어콘텐츠센터인프라구축 1인미디어콘텐츠산업지원	미디어콘텐츠팀	
서울게임산업지원			게임산업육성및e스포츠허빙화	게임팀		
뷰티·패션 산업 육성	우수 뷰티·패션 기업 육성	뷰티·패션산업 활성화 지원	뷰티산업 활성화 뷰티복합문화공간 운영 서울유망중소기업 상설전시장 운영	뷰티기업육성팀 뷰티산업전략팀 뷰티기업육성팀 뷰티기업육성팀		
		뿌리산업 약지동행 실현	뷰티·패션 및 도시제조업 활성화	도시제조업지원센터 운영 금천 의류제조 집적지구 활성화	뷰티패션제조팀	

## 6 부서별 주요업무

부서명		주요기능
윤리경영실		• 대내외 감사 업무, 청렴·반부패 외부평가 대응, 공직기강 및 행동강령 관리, 일상감사, 외부 민원대응 및 처리, 인권침해구제제도 운영(성희롱, 직장내 괴롭힘, 기타고충 등), 4대폭력 예방 등 임직원 청렴교육 등
경영기획실	기획팀	• 비전전략수립, 사업기획 및 예산, 조직 및 정원, 서울산업진흥기금, 의회 업무, 이사회 및 제규정, 평가 및 보상제도 총괄, 대내외업무보고 및 과제관리, 인권경영, 법무
	인사팀	• 일반직 채용 및 인사 노무관리, 교육 및 인재개발, 승진 및 개인평가, 복리후생, 보상, 사내근로복지기금, 조직문화 및 소통, 시설서비스직 채용, 급여 및 보상, 복리후생 제도 기획 등
	경영지원팀	• 재무회계, 계약, 문서 및 인장관리, 비품 관리(서류봉투, 달력, 다이어리 등), 차량관리
	정보화혁신팀	• 전사 DX전환 기획 및 운영, 데이터자산화, 정보화시스템, 고객관리시스템 등
미래혁신단	혁신기업팀	• 4차 산업혁명 대응 등 미래 혁신 신사업 기획 및 운영, CES 사업 추진, DDP소품 추진 • 제2의 쿠팡, 크래프톤, 비바리퍼블리카(토스) 등 미래 혁신기업 발굴 및 집중 육성
	투자지원팀	• 우수창업기업 발굴 및 투자지원, 국내외 투자네트워크 구축 및 협력, 서울창업허브(스케일업센터) 운영 • SBA기금 및 서울시 펀드 조성 및 운용
창업본부	창업정책팀	• 서울시 창업지원정책 수립 및 추진, 서울시 창업성과 및 데이터 관리, 창업관련 민관 네트워크 구축 등
	창업허브1팀	• 서울창업허브(공덕) 운영 및 입주기업 지원, 시설 운영 등
	창업허브2팀	• 서울창업허브(성수), 서울창업허브(창동), 서울창업허브(동작) 운영 및 창업지원
	규제개혁지원팀	• 서울규제개혁센터 및 서울기업지원센터 운영 등
마케팅본부	글로벌마케팅팀	• 온라인 수출플랫폼 TRADE ON 운영, 협력매장 활성화 및 신규 발굴, 해외마케팅 등
	판로개척팀	• 유통센터 운영, 중소기업 역량강화 및 정보교류 활성화, B2B 판로개척 등 • 서울어워드 상품 발굴 및 선정, 서울어워드 상품 홍보지원 및 온라인 판로지원 등
	하이서울기업팀	• 서울시 유망 중소기업 인증 하이서울기업 발굴 및 성장 지원, 중소기업 디지털 혁신(DX) 지원
교육본부	교육1팀	• 청년취업사관학교 운영(영등포, 금천, 강서 및 신규 캠퍼스), 청년취업사관학교 확산을 위한 신규 과정 기획/운영 등
	교육2팀	• 청년취업사관학교 운영(영산, 강동, 마포, 동작 및 신규 캠퍼스), 청년취업사관학교 확산을 위한 신규 과정 기획/운영 등
	교육3팀	• 청년취업사관학교 신규 조성 및 운영, 브랜드 및 성과홍보 등
	고용지원팀	• 중소기업 고용안정 지원, 구인구직 채용연계 지원 등
혁신성장본부	R&D정책팀	• 핵심 산업 R&D 지원(바이오·의료, 인공지능, 핀테크·블록체인, 로봇, 뷰티·패션 기술사업화) • 서울형 TIPS, 성장단계 스키일업 기술사업화 지원, 캠퍼스타운 기술매칭 지원사업
	기술혁신팀	• 공공테스트베드, 서울혁신챌린지, 정부지원대응투자
	지식재산팀	• 지식재산권 전주기 지원(교육, 창출, 보호), 기업 성장단계별 지원(수출일반기업, 창업초기·예비기업)
산업거점본부	마곡산단운영팀	• 마곡산단단지 법정관리(임주계약 기업 관리), 재산관리, 마곡형 R&D센터 건립 및 관련 업무 등
	마곡혁신지원팀	• 마곡 지역 기업생태계 활성화 및 협력 네트워크 구축, 서울창업허브 M+ 운영 및 입주기업 지원 등
	DMC활성화팀	• DMC 기업생태계 활성화 및 협력 네트워크 구축, 홍보관·DMS 기반 DMC 활성화 • DMC 기업지원시설(첨단, 산학) 기업지원 및 DMC 관련 서울시 대응 총괄 • DMC 기업지원시설(첨단, 산학) 임대 업무 _ 모집, 선정, 계약, 퇴거, 입주부담금 부과징수 등(근린생활시설 포함), 대관업무 등
	G밸리활성화팀	• G밸리 기업생태계 활성화 및 협력 네트워크 구축, G밸리 창업큐브 입주기업 지원 프로그램 운영 등
콘텐츠본부	콘텐츠기반팀	• 서울큐브(구 애니센터) 재건축 및 대체공간 운영, 상징거리 등 상상타운 활성화
	콘텐츠마케팅팀	• 콘텐츠 마케팅 및 제작지원, 콘텐츠 투자협약체 구축 및 운영 등
	미디어콘텐츠팀	• 미디어콘텐츠센터 운영, 콘텐츠 제작 기술지원, 1인 미디어 지원 등
	게임팀	• 서울게임콘텐츠센터 운영 및 기업지원, e-스포츠경기장 운영 활성화 등
뷰티산업본부	뷰티산업전략팀	• 서울형 뷰티산업 육성 전략수립, 온·오프라인 활용 국내외 확산, 뷰티패션 산업트렌드분석 등
	뷰티기업육성팀	• DDP 내 서울형 뷰티산업 거점공간(서울유망기업 상설전시장 등) 기획운영, 뷰티·패션기업 육성·마케팅 지원 등
	뷰티패션제조팀	• 도시제조업지원센터 운영 및 도시형소공인 지원 강화, 금천 의류제조집적지구 활성화
인프라본부	안전총괄팀	• 중대재해처벌법 등 안전·보건·시민재해 관련 업무 총괄, 안전보건경영시스템(ISO 45001) 관리·운영 • 안전보건 경영체계 보전관리, 시민재해 재난관리 등 산업안전보건 관리 운영에 관한 사항
	인프라운영팀	• 직영시설(본사, 산학, 첨단, 유통) 관리 총괄, 시설서비스직 운영 및 인사관련 업무(채용, 급여 및 보상, 복리후생 제도 기획 제외) • 본사 임대관리(1층 쇼미더스페이스 공간 포함), 유통센터 임대관리 관련 • 비직영 및 임차시설 관리 총괄, 시설물 종합위탁 및 용역인력 관리, 기관 재물관리 • 서울파트너스하우스 운영
	SETEC운영팀	• SETEC관리 운영, 기획전시회 운영 등
커뮤니케이션실	홍보팀	• 기관 홍보, 전사 브랜드 전략수립 및 관리, 뉴미디어 홍보전략 수립/운영, 사업부서 홍보 기능 통합 운영 및 조정 등
	대외협력팀	• 대외협력 대표전화 운영 및 민원행정서비스, 시민만족도, 기관 사회공헌 주요 언론 관련 업무, 언론 기사단, 전국경제진흥위원회 등
	동행팀	• 약자와의 동행 프로젝트 추진 등
인베스트 서울센터	투자전략팀	• 인베스트서울센터 홍보/브랜딩, 통합 플랫폼, DB 구축, 투자유치 설명회 개최 등
	투자마케팅팀	• 해외 투자유치 위한 협력 프로젝트 개발, 글로벌 투자유치단, 투자청 글로벌 펀드, 서울 투자자포럼 등
	글로벌기업지원팀	• 서울진출 희망 외국인 기업의 투자유치활성화, 해외 유니콘기업 유치 지원, 기타 외국인 비즈니스 지원 관련

## 7 시설현황

'23년 2월 기준

구분		주요내용	
창업 본부	서울창업허브 (공덕) 수탁사업(시소유)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위치: 서울시 마포구 백범로 31길 21(공덕동) ※ 2017.6.21.개관 ※ 준공일 : [본관]1984.12.28.[별관]1964.12.21</li> <li>규모: 연면적 18,490㎡(본관), 5,652㎡(별관) (2개동 10층,4층)</li> <li>시설: 코워킹스페이스, 서울 기업·규제 지원센터, 편의시설, 창업정보도서관, 허브방송국, 키친인큐베이터, 제품화지원센터, 대강당, 세미나실, 허브파트너스, 대기업협력존, 등</li> </ul>	
	서울창업허브 (성수) 수탁사업(임차)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위치: 서울시 성동구 성수이로 22길 37(성수동) ※ 2011.7.14.개관 ※ 2020.7.6. 재개관(창업허브 성수)</li> <li>규모: 연면적 5,492㎡</li> <li>시설: 기업보육실(20개실), 비즈니스라운지, 오픈이노베이션센터, 회의실 등</li> </ul>	
	서울창업허브 (창동) 수탁사업(시소유)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위치: 서울시 도봉구 마들로13길 84(창동) ※ 2021.5.3. 운영개시 ※ 준공일 : 2020.10.24.</li> <li>규모: 연면적 17,745㎡</li> <li>시설: 기업보육실(22개실), 오픈이노베이션센터, 뉴미디어스튜디오, 코워킹스페이스 등</li> </ul>	
	서울 창업센터 (동작) 수탁사업(시소유)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위치: 서울시 동작구 노량진로 10, 스페이스살림 F존(대방동) ※ 2022.10.20. 운영개시 ※ 준공일 : 2020.10.30.</li> <li>규모: 연면적 2,887.4㎡</li> <li>시설: 기업보육실(47개실), 비즈니스라운지, 휴게실, 회의실 등</li> </ul>	
	국제유통센터 고유사업(시소유)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위치: 서울시 강서구 공항대로61길 29(등촌동) ※ 준공일 : 1987.5.31.(A,B,D동), 2000.11.30.(C동)</li> <li>규모: 대지 8,061.5㎡, 연면적 9,240.15㎡ (건물 4개동)</li> <li>시설: 유통·마케팅 협업기업, 협·단체, 서울어워드 전시장, 라이브커머스 스튜디오, 비대면 수출상담실 등</li> </ul>	
교육 본부	청년취업사관학교 영등포 캠퍼스 수탁사업(시소유)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위치: 서울시 영등포구 선유로 9길 30(문래동)</li> <li>규모: 연면적 3,611㎡(지상 2,211㎡)(지하1층~지상3층)</li> <li>시설: 교육공간(클래스, 집중학습룸, 오픈캠프), 휴게공간(커뮤니티라운지, 프리존 등), 사무실</li> </ul>	
	청년취업사관학교 금천 캠퍼스 수탁사업(임차)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위치: 서울시 금천구 가산로 70 B동(독산동)</li> <li>규모: 연면적 1,632㎡ (지하1층 ~ 지상4층)</li> <li>시설: 교육공간(클래스, 집중학습룸, 오픈캠프), 휴게공간(커뮤니티라운지, 여성휴게실, 프리존 등), 사무실</li> </ul>	
	청년취업사관학교 용산 캠퍼스 수탁사업(임차)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위치: 서울시 용산구 청파로 109(한강로)</li> <li>규모: 연면적 2,254.5㎡ (지상3층) ※개관: 2022. 11.</li> <li>시설: 교육공간(클래스, 집중학습룸, 오픈캠프), 휴게공간(커뮤니티라운지, 오픈스터디룸 등), 사무실</li> </ul>	
	청년취업사관학교 강동 캠퍼스 수탁사업(임차)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위치: 서울시 강동구 고덕로 429(강일동)</li> <li>규모: 연면적 1,767.28㎡ (4~5층) ※개관: 2022. 12.</li> <li>시설: 교육공간(클래스, 오픈캠프) 휴게공간(커뮤니티라운지, 오픈스터디룸, OA룸 등), 사무실</li> </ul>	
	청년취업사관학교 마포 캠퍼스 수탁사업(시소유)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위치: 서울시 마포구 백범로31길 21(공덕동)</li> <li>규모: 지상 9층, 전용면적 310㎡</li> <li>시설: 교육공간(DT과정운영, 클래스 3개) ※ 서울창업허브 9층 교육장 리모델링 후 2022년 4월 개관</li> </ul>	

구분	주요 내용		
청년취업사관학교 동작 캠퍼스	수탁사업(시소유)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위치: 서울시 동작구 노량진로 10(대방동)</li> <li>• 규모: 전용면적 350㎡ (2층) ※개관: 2022. 12.</li> <li>• 시설: 교육공간(클래스 2개), 커뮤니티라운지, 사무실 등</li> </ul>	
	청년취업사관학교 강서 캠퍼스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위치: 서울시 강서구 공항대로61길 29(등촌동)</li> <li>• 규모: 전용면적 520㎡ (1층) ※개관: 2022. 11.</li> <li>• 시설: 교육공간(클래스 2개), 커뮤니티라운지 등</li> </ul>	
산업 거점본부	서울창업허브 (M+)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위치: 서울시 마곡중앙8로 14(마곡동)</li> <li>• 규모: 3,529㎡, 연면적 21,600㎡</li> <li>• 시설: 공유키친, 컨퍼런스홀, 피트니스룸, 사무공간, 휴게공간, 제품 촬영 및 스튜디오실, 공유오피스, 이노베이션홀, 화상 회의실 등</li> </ul>	
	G밸리 창업큐브	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위치: 서울시 금천구 가산디지털1로 120(가산동) G밸리창업복지센터 6~10층 ※ 2022.5. 개관 ※ 준공일 : 2021.11.</li> <li>• 규모: 2,373㎡</li> <li>• 시설: 커뮤니티 시설, 창업지원·회의·네트워킹 공간, 공용 세탁실 등</li> </ul>	
	DMC 첨단산업센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위치: 서울시 마포구 성암로 330(상암동) ※ 2008.10.27. 개관 ※ 준공일 : 2008.3.28.</li> <li>• 규모: 대지 17,070㎡, 연면적 77,190㎡ (지하2층~지상8층)</li> <li>• 시설: 임대사무실, 회의실, 편의시설 등</li> </ul>	
	DMC산학협력 연구센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위치: 서울시 마포구 매봉산로 37(상암동) ※ 2006.11.29. 개관 ※ 준공일 : 2006.8.9.</li> <li>• 규모: 대지 3,367㎡, 연면적 29,759㎡ (지하4층~지상15층)</li> <li>• 시설: 대학 및 기업연구실, 세미나실, 회의실 등</li> </ul>	
	DMC홍보관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위치: 서울시 마포구 월드컵북로 366(상암동) ※ 2004.3.1. SBA 운영개시 ※ 준공일 : 2002.10.31.</li> <li>• 규모: 대지 1,898㎡, 연면적 1,716㎡</li> <li>• 시설: PLAYLAB(플레이랩)</li> </ul>	
	서울 애니메이션센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위치: 서울시 중구 소공로 48(회현동)</li> <li>• 규모: 면적 3,560㎡</li> <li>• 시설 - 1~2층: 카툰라이브러리(1층/만화외집), 캐릭터 체험테마공간(2층/애니소풍) 등 - 16층: 콘텐츠본부 사무실, 대회의실, 소회의실 등</li> </ul>	
인프라 본부	SETEC 전시장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위치: 서울시 강남구 남부순환로 3104(대치동) ※ 2005.10.1. SBA 인수운영 ※ 준공일 : 1999.5.</li> <li>• 규모: 대지 31,000㎡, 연면적 11,019㎡</li> <li>• 시설: 1~3전시실, 옥외전시장, 컨퍼런스룸, 휴게실 등</li> </ul>	
	SETEC 컨벤션센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위치: 서울시 강남구 남부순환로 3104(대치동) ※ 2006.4.6. 개관 ※ 토지 市 소유</li> <li>• 규모: 대지 3,019㎡, 연면적 4,610㎡(건물 3층)</li> <li>• 시설: 컨벤션홀, 세미나실1,2,3 등</li> </ul>	
인베스트 서울센터	수탁사업(시소유)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위치: 서울시 종로구 종로 38 서울글로벌센터빌딩 6층(서린동) ※ 2008.1.1. 개관</li> <li>• 규모: 590㎡</li> <li>• 시설: 개방형 상담석, 회의실, 다목적실(20인실), 사무실 등</li> </ul>	